

Regulamin
Systemu sprzedaży online dotyczący
odpłatności za udział w Zajęciach stałych i sprzedaży biletów na Wydarzenia

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady i warunki funkcjonowania Systemu sprzedaży online na organizowane przez MSK Zajęcia stałe i Wydarzenia.
2. System sprzedaży online odbywa się bezpośrednio na stronie www.msk.lodz.pl .
3. Właścicielem, operatorem i administratorem strony internetowej www.msk.lodz.pl jest Miejska Strefa Kultury w Łodzi z siedzibą w Łodzi przy ul. Krzemienieckiej 2a, która jest samorządową instytucją kultury wpisaną do Księgi Rejestrowej Instytucji Kultury prowadzonej przez Urząd Miasta Łodzi pod pozycją RIK/1/2021, NIP: 727-285-37-43, REGON: 520351790.
4. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego.
5. System sprzedaży online umożliwia Kupującemu dokonanie odpłatności za udział w Zajęciach stałych lub zakup biletów na Wydarzenia (bez zakładania konta).
6. Z chwilą podjęcia czynności zmierzających do dokonania odpłatności za udział w Zajęciach stałych lub zakup biletów na Wydarzenia za pośrednictwem Systemu sprzedaży online Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Udział w Zajęciach stałych oraz bilety uprawniające do uczestnictwa w Wydarzeniach oferowanych za pośrednictwem Systemu sprzedaży online są wolne od wad fizycznych i prawnych.

8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie poniższe przepisy:
- a. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.),
 - b. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287),
 - c. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 ze zm.),
 - d. inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Regulamin** - niniejszy Regulamin, który określa zasady i warunki funkcjonowania Systemu sprzedaży online na organizowane przez MSK Zajęcia stałe i Wydarzenia, w tym określa zasady dokonywania odpłatności za udział w Zajęciach stałych oraz zakupu biletów na Wydarzenia, organizowanych przez MSK.
- **MSK** – Miejska Strefa Kultury w Łodzi, 94-030 Łódź, ul. Krzemieniecka 2a, samorządowa instytucja kultury wpisana do Księgi Rejestrowej Instytucji Kultury prowadzonej przez Urząd Miasta Łodzi pod pozycją RIK/1/2021, NIP: 727-285-37-43, REGON: 520351790.
- **Zajęcia stałe** – formy stałe organizowane przez MSK, objęte Systemem sprzedaży online, w tym:
 - a. **zajęcia** - forma nauczania doskonaląca umiejętności, podnosząca poziom wiedzy uczestników, realizowana według określonego scenariusza edukacyjnego, zakładająca osiągnięcie określonych celów, wykorzystująca różne metody, formy kształcenia, praktyczne narzędzia i materiały edukacyjne;

- b. **oferta szyta na miarę** - oferta przygotowana na zamówienie konkretnego klienta, odpowiadająca na jego zapotrzebowanie, przygotowana we współpracy z klientem;
 - c. **kursy** - cykl zajęć służących zdobyciu wiedzy i umiejętności (np. zawodowych) w określonym zakresie. Uczestnictwo w kursach ma na celu uzyskanie np. określonych uprawnień, umożliwienie/ ułatwienie kontynuacji nauki na wyższych poziomach kształcenia. W czasie kursów są wykorzystywane różne formy kształcenia np. lekcje, wykłady, ćwiczenia praktyczne (np. laboratoria, warsztaty, praca projektowa w pracowniach);
 - d. **kluby** - stała forma zajęć skupiająca ludzi o określonych, wspólnych zainteresowaniach, lub z określonego środowiska lub zawodu, służąca wymianie doświadczeń, podnoszeniu poziomu umiejętności, rozwojowi pasji, realizacji wspólnych działań służących rozwojowi w danej, określonej dziedzinie.
- **Wydarzenia** – spektakle, koncerty, warsztaty i inne wydarzenia artystyczne organizowane przez MSK i niezdefiniowane jako „Zajęcia stałe”, objęte Systemem sprzedaży online.
 - **Kupujący** - korzystający z Systemu sprzedaży online.
 - **System sprzedaży online** - system informatyczny MSK, umożliwiający Kupującemu dokonywanie odpłatności za udział w Zajęciach stałych oraz zakup biletów na Wydarzenia, za pośrednictwem strony internetowej www.msk.lodz.pl .
 - **Regulamin Zajęcia stałego lub Wydarzenia** - regulamin konkretnego Zajęcia stałego lub Wydarzenia, ustanowiony przez MSK.
 - **Zamówienie online** - złożenie przez Kupującego zamówienia poprzez wypełnienie i doręczenie MSK formularza online dostępnego na stronie internetowej www.msk.lodz.pl .

§ 3 Odpłatność za udział w Zajęciach stałych oraz sprzedaż biletów na Wydarzenia

1. Szczegółowy opis Zajęć stałych oraz Wydarzeń organizowanych przez MSK oraz informacje o nich, zamieszczone są na stronie www.msk.lodz.pl .
2. Wykupienie udziału w Zajęciach stałych i sprzedaż biletów na Wydarzenia odbywają się bezpośrednio na stronie www.msk.lodz.pl .
3. Zawarcie umowy udziału w Zajęciach stałych lub zakupu biletów na Wydarzenia z wykorzystaniem Systemu sprzedaży online następuje z chwilą spełnienia wszystkich następujących warunków:
 - a. podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania z kodem pocztowym, adresu e-mail (uwaga: należy sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku błędu w adresie otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe), numeru telefonu (opcjonalnie),
 - b. zaakceptowania przez Kupującego warunków Regulaminu,
 - c. złożenia przez Kupującego Zamówienia online,
 - d. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za Zamówienie online przelewem, przy czym zapłata ta może nastąpić za pośrednictwem serwisu Przelewy24, lub bezpośrednio w filii MSK, w której mają się odbyć Zajęcie stałe lub Wydarzenie.
4. W celu dokonania odpłatności za udział w Zajęciach stałych lub zakupu biletów na Wydarzenia, Kupujący powinien wybrać Zajęcie stałe lub Wydarzenie, liczbę osób, które mają w nim uczestniczyć i datę/daty Zajęć stałych lub Wydarzenia.
5. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym Zajęciu stałym lub Wydarzeniu jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia online przez Kupującego. Informacje znajdujące się w Systemie sprzedaży online nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa.

Kupujący składając zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży dotyczącej określonej odpłatności za udział w Zajęciach stałych lub zakupu biletów na Wydarzenie na warunkach podanych w jego opisie.

6. MSK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu Zamówienia online.
7. Kupujący może dokonać odpłatności za udział w Zajęciach stałych lub wykupić bilety na Wydarzenia podczas składania Zamówienia za pośrednictwem systemu płatniczego Przelewy24 lub dokonać opłaty w filii, w której odbędą się Zajęcia stałe lub Wydarzenie.
8. W przypadku dokonania opłaty za pośrednictwem systemu płatniczego Przelewy24 brak potwierdzenia przez bank Kupującego opłaty za Zamówienie w czasie określonym przez system płatniczy Przelewy24 powoduje automatyczne jego anulowanie i oznacza, że do zawarcia umowy nie doszło.
9. Płatności online obsługiwane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego Przelewy24: PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000034735, o kapitale zakładowym w wysokości 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym, zwanym dalej **Przelewy24**.
10. MSK nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Przelewy24, o którym mowa w punkcie powyżej oraz za działania lub zaniechania Przelewy24.
11. W przypadku Wydarzeń Kupujący po zakupie biletu z wykorzystaniem Systemu sprzedaży online otrzymuje numer zamówienia.
12. W przypadku zakupu biletu z wykorzystaniem Systemu sprzedaży online na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletu online wraz z osobistym numerem zamówienia. Numer zamówienia należy mieć przy sobie w formie elektronicznej (na smartfonie lub tablecie) lub wydrukować i okazać w momencie wejścia na Wydarzenie.

13. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności otrzymanych potwierdzeń uczestnictwa w Zajęciach stałych lub biletów na Wydarzenia z dokonanym zamówieniem online.
14. Prawidłowo wydrukowane potwierdzenie uczestnictwa w Zajęciach stałych lub wydrukowany bilet na Wydarzenie stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w Zajęciu stałym lub Wydarzeniu, którego dotyczy.
15. Potwierdzenie uczestnictwa lub bilet na Wydarzenie podlega weryfikacji w momencie wejścia na Zajęcie stałe lub Wydarzenie. Nie ma możliwości ponownego wykorzystania potwierdzenia uczestnictwa lub biletu.
16. MSK nie ponosi odpowiedzialności za potwierdzenia uczestnictwa i bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
17. Możliwość odpłatności za udział w Zajęciach stałych lub sprzedaż biletów online na określone Wydarzenie kończy się w dniu i o godzinie wskazanych przez MSK. W przypadku wybranych Zajęć stałych lub Wydarzeń MSK zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zamknięcia sprzedaży online.
18. MSK zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

§ 4 Sposób realizacji Zamówień online

1. W przypadku realizacji Zajęć stałych, MSK zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanego instruktora, który będzie prowadził zajęcia oraz do zapewnienia sali i niezbędnego wyposażenia.
2. Zajęcia stałe odbywać się będą według programu i zasad ustalonych dla poszczególnych form zajęć.
3. Uczestnik/ Przedstawiciel Uczestnika (w przypadku Uczestnika Małoletniego) ma obowiązek niezwłocznie, pisemnie poinformować MSK o ewentualnej zmianie wszelkich danych związanych z realizacją Zamówienia online.

§ 5 Odpowiedzialność za szkody

1. Uczestnik Zajęć stałych lub Wydarzeń ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu MSK, w tym także materialne. Odpowiedzialność materialna związana jest z odpowiednio udokumentowanymi kosztami.
2. W przypadku Uczestnika Małoletniego odpowiedzialność za wyrządzone przez niego szkody ponosi Przedstawiciel Uczestnika.
3. MSK nie odpowiada za rzeczy Uczestnika wniesione na jej teren.

§ 6 Zwroty

1. MSK nie prowadzi żadnej wymiany za opłacony udział w Zajęciach stałych lub zakupione bilety na Wydarzenia.
2. Zwroty dotyczące udziału w Zajęciach stałych lub biletów na Wydarzenia w Systemie sprzedaży online dotyczą wyłącznie miejsc lub biletów zakupionych w tym systemie i możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Zająć stałych/ Wydarzenia lub zmiany daty/ dat Zająć stałych/ Wydarzenia.
3. Informacja o Zajęciach stałych lub Wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie terminu Zająć stałych lub Wydarzeń jest przekazywana na adres e-mail podany w formularzu Zamówienia online. W przypadku osób, które nie podały adresu e-mail, a podały wyłącznie numer telefonu, informacja zostanie przekazana telefonicznie.
4. W nadzwyczajnych przypadkach, dopuszcza się możliwość obniżenia, umorzenia, odroczenia terminu płatności. Decyzje w tej sprawie podejmuje Dyrektor MSK na prośbę zainteresowanego zaopiniowaną przez Prowadzącego zajęcia lub Kierownika placówki.
5. W uzasadnionych chorobą lub innym wypadkiem losowym przypadkach, w sytuacji braku możliwości uczestnictwa w zajęciach trwającej w sposób ciągły

dłużej niż 14 dni, na prośbę uczestnika/rodzica/opiekuna prawnego istnieje możliwość obniżenia pełnej odpłatności za zajęcia. Podstawą takiego obniżenia jest wypełnienie i podpisanie przez osobę ubiegającą się o obniżenie opłaty [„Protokołu przyjęcia zwrotu – reklamacji usługi”](#). Po zaopiniowaniu i podpisaniu przez kierownika placówki oraz akceptacji Dyrektora MSK i Głównego Księgowego może nastąpić obniżenie pełnej odpłatności za zajęcia.

6. W przypadku o jakim mowa w punkcie poprzednim, jeżeli pełna opłata za zajęcia została już wniesiona oraz do [„Protokołu przyjęcia zwrotu – reklamacji usługi”](#) dołączono oryginał paragonu lub potwierdzenia przelewu, akceptacja Dyrektora MSK i Głównego Księgowego, o jakiej mowa w punkcie poprzednim może skutkować częściowym zwrotem wniesionej odpłatności, proporcjonalnym do liczb zajęć, w jakich uczestnictwo nie było możliwe i pomniejszonej o 10% kosztów organizacyjnych.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 2-6 niniejszego paragrafu, zwrot kwot wpłaconych przez Kupującego nastąpi przelewem na rachunek bankowy, za pośrednictwem którego Kupujący dokonał wpłaty lub w kasie MSK.
8. Opłata serwisowa nie podlega zwrotowi.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące dokonanych w formie online odpłatności za udział w Zajęciach stałych lub zakupionych biletów na Wydarzenia wymagają zgłoszenia reklamacji na adres e-mail: sprzedaz.online@msk.lodz.pl, w terminie 2 dni roboczych od dnia potwierdzenia Zamówienia online przez Kupującego. Reklamacje można składać również bezpośrednio w filii, w której odbywają się Zajęcia stałe lub Wydarzenie.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji do MSK.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, MSK zwróci Kupującemu równowartość odpłatności za udział w Zajęciach stałych lub ceny biletów

na Wydarzenia lub podjąć inne działania uzgodnione z Kupującym (np. zapewni dostęp do udziału w innym Zajęciu stałym lub Wydarzeniu).

§ 8 Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 ze zm.) prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy sprzedaży biletów online na Wydarzenia lub Zajęcia stałe, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupujących w procesie sprzedaży online jest MSK, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu. Polityka prywatności dostępna jest na stronie www.msk.lodz.pl/polityka-prywatnosci/.
2. Złożenie Zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez MSK danych osobowych wskazanych przez Kupującego w celu realizacji Zamówienia online, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania Systemu sprzedaży online.
3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązującym prawie.
4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.
5. MSK przekazuje Przelewy24 dane osobowe Kupujących i zezwala na ich wykorzystywanie przez Przelewy24 w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupujących w ramach Systemu sprzedaży online w związku z korzystaniem przez nich z Systemu sprzedaży online, a także w celu wypełnienia przez Przelewy24 obowiązków przewidzianych w obowiązujących

przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności. Przekazanie danych osobowych Kupujących Przelewy24 dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres, adres e- mail, numeru telefonu (opcjonalnie). W odniesieniu do przekazanych danych osobowych Przelewy24 stają się ich administratorem. Powierzenie Przelewy24 przez MSK przetwarzania danych osobowych Kupujących następuje na czas trwania Umowy pomiędzy MSK, a Przelewy24 oraz obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji tego celu.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. MSK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywane są odpłatności za udział w Zajęciach stałych i sprzedaż biletów na Wydarzenia przez Kupującego. MSK nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Podczas realizacji Zajęć stałych lub Wydarzeń uczestników obowiązują regulaminy obiektów, w których odbywają się Zajęcia stałe lub Wydarzenia.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.msk.lodz.pl oraz w filiach MSK.
4. MSK zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie Zajęć stałych oraz Wydarzeń.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.07.2023 r.