

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH MSK 2024/2025

Niniejszy Regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady nabywania i realizacji przedpłaconych Kart podarunkowych MSK.

I. DEFINICJE

Użyтым w treści Regulaminu zwrotom i pojęciom przyznaje się znaczenie wskazane poniżej:

1. **Wydawca** – Miejska Strefa Kultury w Łodzi, w skrócie: MSK.
2. **Miejsce sprzedaży** – stacjonarny punkt sprzedaży kart (voucherów), zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Karta podarunkowa** – voucher wydany na okaziciela, upoważniający do jedнокrotnego zakupu zajęć w MSK w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
4. **Klient** – osoba, która w siedzibie głównej MSK lub jej filiach dokonuje zakupu Karty Podarunkowej.
5. **Użytkownik** – posiadacz i okaziciel Karty podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w wybranej filii MSK.
6. **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty podarunkowej, polegająca na wymianie całości kwoty dostępnej na Karcie podarunkowej na zajęcia oferowane przez MSK.

II. NABYCIE I WYDANIE KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karta podarunkowa może zostać nabyta w siedzibie głównej MSK (ul. Krzemieniecka 2a, Łódź) oraz w jej filiach (adresy filii dostępne na stronie www.msk.lodz.pl).
2. Klient ma możliwość zakupu Karty podarunkowej na wybraną kwotę spośród 4 możliwości: 40,00 zł, 60,00 zł, 80,00 zł, 100,00 zł. Zakup Karty podarunkowej możliwy jest gotówką lub kartą w walucie PLN.
3. Karta podarunkowa wydawana jest Klientowi na papierowym nośniku.
4. Zapłata za Kartę podarunkową może nastąpić gotówką lub kartą. Płatność za Kartę podarunkową nie może być dokonana przy użyciu innej Karty podarunkowej.
5. Przy zakupie Karty podarunkowej nie są uwzględniane żadne rabaty.
6. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
7. Karta podarunkowa nie podlega zwrotom ani wymianie na środki pieniężne.
8. Wydawca nie wydaje duplikatów Karty podarunkowej.

9. Wydanie Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie niestanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

III. TERMIN WAŻNOŚCI I UŻYTKOWANIE KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karta Podarunkowa może być realizowana wyłącznie w filiach Miejskiej Strefy Kultury w Łodzi na wszystkie zajęcia stałe dostępne na stronie internetowej www.msk.lodz.pl
2. Środki zgromadzone na Karcie podarunkowej mogą być wykorzystane przez Użytkownika w dowolnie wybranej filii MSK w całości.
3. Zrealizowanie karty podarunkowej MSK może nastąpić stacjonarnie w filiach Miejskiej Strefy Kultury w Łodzi lub online wpisując #numer karty w pole „karta podarunkowa” na etapie płatności za wybrane zajęcia na stronie www.msk.lodz.pl.
4. Karta podarunkowa daje możliwość jednokrotnego dokonania zakupu wybranej formy zajęć w wybranej filii MSK o wysokości przyznanego na Karcie podarunkowej limitu.
5. W przypadku gdy cena zakupionych przez Użytkownika zajęć jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Karcie podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny inną formą płatności akceptowalną w Miejskiej Strefie Kultury w Łodzi.
6. Karta Podarunkowa jest ważna od 1 stycznia 2025r. i nie wymaga dodatkowej aktywacji przez Użytkownika.
7. Termin ważności Karty podarunkowej upływa z końcem sezonu kulturalnego 2024/2025, tj. 27 czerwca 2025 r.
8. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Transakcji Kartą podarunkową w przypadku: braku środków na Karcie podarunkowej, gdy karta została już zrealizowana lub w przypadku upływu terminu ważności karty.
9. Przy realizacji Karty podarunkowej, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość Karty podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania niewykorzystanej części środków zgromadzonych na Karcie podarunkowej w gotówce. Kartę można wykorzystać jednorazowo na jedną formę zajęć w związku z czym niewykorzystana wartość Karty podarunkowej ulega przepadkowi i nie może być wykorzystana przy opłacaniu innych zajęć.
10. Karta podarunkowa jest kartą na okaziciela i może być przekazana drugiej osobie, która od chwili jej przekazania staje się jej Użytkownikiem.

11. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty podarunkowej. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty podarunkowe, które zostały utracone bądź, które po przekazaniu Użytkownikowi, zostały uszkodzone lub zniszczone. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Karty podarunkowej, Karta podarunkowa nie podlega odtworzeniu.
12. W razie problemów systemowych związanych z realizacją karty podarunkowej online, aby uzyskać pomoc - użytkownik może skontaktować się bezpośrednio z Działem Promocji MSK, wysyłając wiadomość tekstową na adres: promocja@msk.lodz.pl i podając swój nr. kontaktowy. Odpowiedź nastąpi najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych.

IV. ZWROT I REKLAMACJA TOWARÓW NABYTYCH ZA POMOCĄ KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karta podarunkowa MSK nie podlega zwrotowi.
2. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Karty podarunkowej lub uszkodzenia Karty podarunkowej powstałego przed jej zakupem bądź w trakcie akceptowania Karty podarunkowej przez Wydawcę.
3. Reklamację można złożyć w formie pisemnej siedzibie głównej MSK, w godzinach pracy sekretariatu.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Wydawca zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na podany przez niego adres bądź pisemnie. W przypadku odrzucenia reklamacji Wydawca powiadomi o tym Użytkownika podając powody decyzji.
7. Wydawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
8. W przypadku reklamacji dotyczącej Karty podarunkowej uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej dalsze prawidłowe używanie Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia Wydawcy reklamowanej Karty podarunkowej.

9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wydawca wyda Użytkownikowi nową Kartę podarunkową o wartości stanowiącej równowartość środków zgromadzonych na reklamowanej Karcie podarunkowej. Okres ważności Karty podarunkowej będzie równy okresowi ważności obowiązującemu dla reklamowanej Karty podarunkowej.
10. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika zgłaszającego reklamacje następuje zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych Miejskiej Strefy Kultury dostępną pod adresem: www.msk.lodz.pl

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna w filiach MSK oraz na stronie internetowej: www.msk.lodz.pl
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronach internetowych wskazanych w ust. 1 powyżej oraz w MSK, miejscu sprzedaży.
4. Regulamin obowiązuje od 29.11.2024r.